

Tytuł Komunikacja interpersonalna	Kod 10102542210105201514
Kierunek Mechanika i budowa maszyn - studia niestacjonarne I stopnia	Rok / Semestr 1 / 2
Specjalność -	Przedmiot obieralny
Godziny Wykłady: 16 Ćwiczenia: - Laboratoria: - Projekty / semina: -	Liczba punktów 2
Język prowadzenia przedmiotu polski	

Prowadzący:

dr hab. Edward Niesyty
tel. 665 3397
e-mail: edward.niesyty@put.poznan.pl

Wydział:

Wydział Budowy Maszyn i Zarządzania
ul. Piotrowo 3
60-965 Poznań
tel. (061) 665-2361, fax. (061) 665-2363
e-mail: office_dmef@put.poznan.pl

Miejsce przedmiotu w programie studiów:

Przedmiot obieralny na kierunku Mechanika i Budowa Maszyn

Założenia i cele przedmiotu:

Nauczyć rozumienia istoty i prawidłowości zachowań społecznych i komunikacyjnych, ich uwarunkowań oraz wpływu na funkcjonowanie jednostki w społeczeństwie oraz zespole. Jest to kluczowa kompetencja społeczna zapobiegająca wykluczeniu oraz warunkująca start i rozwój zawodowy oraz funkcjonowanie w zorganizowanej grupie.

Treści programowe przedmiotu (opis przedmiotu):

Istota oraz wewnętrzne i zewnętrzne uwarunkowania zachowań komunikacyjnych i społecznych. Miejsce i rola komunikacji (porozumiewania się) w tworzeniu grup społecznych i jej wpływ na ich funkcjonowanie oraz współpracę. Społeczne i osobowe determinanty postaw i zachowań komunikacyjnych jednostek. Wpływ warunków fizycznych i psychicznych oraz kulturowych i społecznych na sprawność komunikowania, budowanie i utrzymywanie współpracy w grupie. Zachowania i postawy jednostek w grupach społecznych. Rywalizacja i współpraca wewnątrz grupy i między grupami. Konflikty wewnątrz grupy i między grupami. Spójność grupy. Procesy integracji społecznej w grupie, ich wpływ na funkcjonowanie zespołów. Istota i rola instytucji społecznych. Źródła i przejawy władzy w organizacji. Autorytet, wpływy, koalicje. Przywództwo. Kapitał relacyjny. Komunikacja społeczna w zespołach zorganizowanych. Procesy negocjacyjne. Społeczne problemy zmian w organizacji. Opory przeciw zmianom. Wypalenie, stres ? przyczyny, przejawy, przezwyciężanie. Metody i instrumenty kształtowania zachowań komunikacyjnych i społecznych. Kultura. Transformacja kulturowa. Wielokulturowość. Komunikacja międzykulturowa. Elementy etyki zachowań komunikacyjnych. Komunikowanie bez przemocy.

Przedmioty wprowadzające i wymagane wiadomości wstępne:

Podstawowe wiadomości z socjologii i psychologii społecznej

Forma zajęć i metody dydaktyczne:

Wykład

Forma i warunki zaliczenia przedmiotu – wymagania i system oceniania:

Aktywność na zajęciach oraz kolokwium końcowe

Bibliografia podstawowa:

1. Podstawowa

Wydział Budowy Maszyn i Zarządzania

2. S.P. Morreale, B.H. Spitzberg, J.K. Barge Komunikacja między ludźmi. Motywacja, wiedza i umiejętności PWN Warszawa 2008
3. Uzupełniająca
4. E. Aronson Człowiek ? istota społeczna Warszawa 1978
5. Hartley P. Komunikacja w grupie Poznań 2000

Bibliografia uzupełniająca: